

4	<b>Vorwort</b>	
	–	
8	<b>1.0 Auf dem Weg zu einer Kultur des Ehrenamts. Management von Freiwilligen</b>	
13	1.1 Konzepte entwickeln	
14	1.1.1 Organisationsebenen von Konzepten	
16	1.1.2 Ein Konzept erstellen	
19	1.2 Bedarf einschätzen	
20	1.3 Aufgaben beschreiben	
22	1.3.1 Wen suchen Sie?	
	–	
23	Nächstenliebe. Ein unterschätztes Motiv ehrenamtlichen Engagements. Ein Exkurs von Thorsten Nolting	
	–	
26	1.4 Rahmenbedingungen schaffen	
27	1.4.1 Finanzierung von Ehrenamt	
28	1.4.2 Versicherung ehrenamtlich Engagierter	
29	1.4.3 Rechtslage	
30	1.5 Ehrenamtliche gewinnen	
32	1.5.1 Von Menschen und ihrer Motivation	
35	1.5.2 Motivation zum Engagement	
37	1.5.3 Image und Öffentlichkeit	
39	1.6 Ehrenamt koordinieren	
41	1.6.1 Aufgaben der Ehrenamtskoordination	
43	1.6.2 Auswahlkriterien für Ansprechpartnerinnen	
45	1.6.3 Aspekte von Führung in der Rolle der Ehrenamtskoordination	
47	1.7 Erstgespräch führen	
48	1.7.1 Fähigkeiten und Möglichkeiten entdecken	
51	1.7.2 Ablehnen können	
52	1.7.3 Vereinbarung für eine Zusammenarbeit	
53	1.8 Orientierung ermöglichen	
55	1.8.1 Lernen durch Hospitieren	
56	1.9 Begleiten und Beraten	
56	1.9.1 Beziehung und Kommunikation	
58	1.9.2 Teams von Ehrenamtlichen begleiten	
	–	
66	Konflikte. Ehrenamtskoordination zwischen allen Stühlen. Ein Exkurs von Betty Wollgarten	
	–	
70	1.9.3 Konflikte konstruktiv lösen	
73	1.9.4 Kritik kann nötig sein	
75	1.10 Fort- und Weiterbilden	
76	1.10.1 Eine Fortbildungsveranstaltung konzipieren	
77	1.10.2 Der Mensch als Lehrerin in der Erwachsenenbildung. Aufgaben des Leitungssystems	
78	1.10.3 Einen Fortbildungstag planen	

79	1.11 Anerkennung geben	
81	1.12 Abschied nehmen	
84	1.13 Reflektieren und Auswerten	
	–	
85	Ehrenamt ist nicht umsonst. Ein Exkurs von Ulrich Lilie	
	–	
90	<b>2.0 Ehrenamtskoordination im Kontext gesellschaftlicher Entwicklungen</b>	
91	2.1 Im bürgerschaftlichen Engagement spiegelt sich die Gesellschaft	
93	2.2 Erscheinungsformen bürgerschaftlichen Engagements	
98	2.3 Vielfalt im Ehrenamt – Fülle der Verschiedenheit	
99	2.3.1 Praxisbeispiel: Welcome Point 01 – Die Zusammenarbeit in einem interkulturellen Ehrenamtsteam	
102	2.3.2 Praxisbeispiel: Beim Ehrenamt in der Flughafenseelsorge steht der christliche Auftrag im Vordergrund	
103	2.4 Digitalisierung im Ehrenamt	
105	2.4.1 Praxisbeispiel: Foodsharing im Zentrum plus Gerresheim	
107	2.5 Ehrenamtskoordination an der Schnittstelle zur Quartiersarbeit	
108	2.5.1 Koordination von selbstorganisierten Ehrenamtgruppen	
112	2.5.2 Kooperation mit Akteuren der Bürgergesellschaft	
115	2.5.3 Praxisbeispiel: Sportfest in der Kindertagesstätte Diezelweg	
	–	
120	<b>3.0 Bewährte Organisationsstrukturen. Das Referat Ehrenamt</b>	
121	3.1 Die Haltung des Trägers	
123	3.2 Ehrenamt Diakonie	
124	3.3 MachMit – Die Freiwilligenzentrale	
125	3.4 Fortbildung für Ehrenamtliche	
	–	
128	<b>4.0 Die Perspektive erweitern. Ergänzende Methoden und Werkzeuge für die Praxis</b>	
129	4.1 Das Ganze im Blick. Systemisch ansetzen	
132	4.2 Mit Dynamik und Balance. Organisationen entwickeln	
137	4.3 Am Anfang steht das Ziel. Projekte zum Erfolg führen	
141	4.4 Für zuverlässig gute Ergebnisse. Qualität sichern	
148	<b>5.0 Die Wirtschaft als Partner. Wie Corporate Volunteering für alle ein Gewinn wird</b>	
148	5.1 Gesellschaftlicher Kontext	
149	5.1.1 Wirtschaftsunternehmen als engagierte Bürger	
150	5.1.2 Das gemeinsame Interesse	
151	5.2 Aktivitäten und Instrumente des Corporate Volunteering	
152	5.2.1 Ziele in der Zusammenarbeit mit Unternehmen	
153	5.2.2 Gemeinsam etwas schaffen. Aktionstage	
155	5.2.3 Auf Dauer engagiert. Unternehmenspartnerschaften	
156	5.2.4 Regelmäßiges Engagement	
157	5.3 Corporate Volunteering. Aktivitäten in der Diakonie Düsseldorf	
157	5.3.1 Rahmenbedingungen und Standard	
162	5.3.2 Geben und Nehmen	
163	5.4 Erfahrungen aus der Praxis	
	–	
167	<b>6.0 Arbeitsblätter und Gesprächsleitfäden</b>	
169	Von der Vision zur Aktion	
171	Checkliste Konzepterstellung	
173	Fähigkeitscheck	
175	Stellenbeschreibung Ehrenamtskoordination	
177	Selbsteinschätzung Motivationsprofil	
179	Dyade Führen und Leiten	
181	Kollegiale Beratung	
183	Die eigene Lernbiografie	
185	Ampel zu Kooperationen	
187	Wertschätzende Erkundung	
189	Meilenstein	
191	Projektabschluss	
193	Zehn-Minuten-Test für Qualitätskriterien	
195	Gesprächsleitfaden Erstgespräch	
197	Gesprächsleitfaden Ablehnendes Gespräch	
199	Gesprächsleitfaden Zwischenbilanz und Aufnahmegespräch	
201	Gesprächsleitfaden Konfliktgespräch	
203	Gesprächsleitfaden Kritikgespräch	
205	Gesprächsleitfaden Anerkennungsgespräch	
207	Gesprächsleitfaden Abschiedsgespräch	
	–	
209	<b>7.0 Anhang</b>	
210	Literaturverzeichnis	
212	Die Autorinnen und Autoren	
214	Impressum	